



您的家居环境与孩子的健康

-
- ✓ 您是否知道，家里的环境实际上比室外环境对您孩子的哮喘影响更大？
 - ✓ 您家中是否有可能影响孩子哮喘的持续发霉和潮湿现象？
-

认识到家居环境可能会影响您孩子的哮喘很重要，但这只是改善情况的第一步。为了促成改变，需要遵循一系列流程，这些流程涉及到您孩子的医疗专业人员和社会住房协会。这些流程并不那么简单直白，而且通常看起来令人十分困惑。

请不要因此而退缩。这些我都经历过，希望我能让这一切看起来不那么令人生畏。

我汇总了对家居环境安全性提出质疑所需要采取的步骤。我通过研究相关法规并以易于理解的形式进行表述，撰写出本文。

对于我研究过的令人困惑的法规文本，我一直在不断搜索易于阅读的版本，但根本找不到。如果您确实想自己查看法规，最好挑选出相关内容并通过搜索引擎寻找能够用您能理解的简单英语进行解释的经认证网站。Citizens Advice Service 就是一个非常不错的网站。

<https://www.citizensadvice.org.uk/housing/>

本文主要适用于居住在社会住房和私人出租住房中的家庭，因为根据 2004 年《住房法》(<http://www.legislation.gov.uk/ukpga/2004/34/notes/contents>)，私人房东对确保您的房屋符合特定标准且不会对您和您家人的健康构成威胁负有**谨慎义务**。

-
- ✓ *您是否觉得您的房东没有重视您孩子的健康？甚至在其顾问来信之后仍是如此。*
 - ✓ *您的家中是否有霉菌和潮湿，而您的房东没有将其修复至达到适用的标准？或者根本没有进行修复？*
-

我将介绍如何让您的房东倾听您的意见，并提供一些政策和法规的链接，让您做好充分准备然后去联系房东。

- ✓ 首先：在日记中记录一切！我知道生活本已非常忙碌，试图抽出时间将信息记录到日记中可能很困难，但相信我这是值得的。
- ✓ 如果您的意见一直被忽视，并且您家中的问题没有得到解决，您孩子的健康仍在受到损害，或者您认为家居环境对孩子的哮喘有影响，那么：
- ✓ 咨询您孩子的全科医生、顾问、呼吸专科护士，询问他们是否可以向您的房东发送信函。
- ✓ 联系公民咨询服务处，电话：03444 111 444。——预约与工作人员谈谈您的担忧。不要给您孩子的哮喘裹上糖衣。这是一种可能危及生命的疾病，不容忽视。
- ✓ 联系您当地的国会议员，他们对其选民也负有谨慎义务。我当地的国会议员就很棒，并且一直如此。
- ✓ 在公民咨询处和国会议员的协助下，完成对您房东的投诉程序。这是让您的声音被听到的第一步。这样将可以绕过您的房屋事务工作者和维修团队，而直接找到高级职员，该职员现在必须完成投诉程序以确保您的房屋适合您孩子居住。



- ✓ 您的房东必须在最多 10 个工作日内做出回应，不得超过这个时间。
- ✓ 在收到房东的回复后，通知公民咨询处顾问，并向国会议员发送电子邮件（如果您联系过他们）。在您的日记中记下日期、时间、联系您的人的姓名，以及您收到的回复。保留书面记录。要求以书面形式将所有文件寄送到您的家庭住址或发送电子邮件。
- ✓ 您受 2014 年《住房法》和 2010 年《平等法》的保护，特别是如果您的孩子正在领取残疾生活津贴。

[https://www.equalityhumanrights.com/en/search?text=housing&f\[0\]=search_api_aggregation_3%3A33](https://www.equalityhumanrights.com/en/search?text=housing&f[0]=search_api_aggregation_3%3A33)



了解您的权利，了解您孩子的哮喘，您了解得越多，对您越有帮助。与您沟通的人不知道也不了解哮喘的严重性。

您可能无需进一步投诉，因为您的房东有望会制定计划，以确保您的房屋达到适合您孩子居住的标准，并且所有对您孩子健康的危害或风险都将得到及时处理。

如果由于房东缺乏教育和对您情况的了解，您觉得您仍然被置之不理或忽视，请不要放弃。与国会议员、公民咨询处保持联系，如果需要，可让公民咨询处推荐可为您提供专业建议的律师。

如果您对房东的建议或已进行的整改不满意，或者问题再次出现，那么您可以自行咨询专家。您可自行请专家来家中为您提供专业建议以改善家中的问题，无需房东的许可。

作为哮喘患儿的父母/照护者，我们需要尽可能增强意识，以确保我们不会被忽视，并保障孩子的安全和健康。这也适用于住房协会。这些组织根本不了解情况，也需要接受教育，我觉得我们作为孩子的保护者需要不屈不挠，不盲目接受被告知的一切都是正确的，并勇敢质疑所做出的决定。

不要放弃。我就是活生生的例子，我们的声音可以被听到，并且可以对确保社会房东遵循正确的指南、现行政策和法规产生影响，从而保障我们所有人的安全。



更多指南、政策和法规的链接

<https://www.gov.uk/housing-association-homes/standard-of-your-home>

<https://www.citizensadvice.org.uk/housing/repairs-in-rented-housing/disrepair-what-are-your-options-if-you-are-a-social-housing-tenant/disrepair-what-are-the-landlord-s-responsibilities/>

<https://www.equalityhumanrights.com/en/inquiries-and-investigations/inquiry-housing-disabled-people>

<http://www.legislation.gov.uk/ukpga/1985/70/section/11>

https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/7853/safetyratingsystem.pdf

https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/7812/138355.pdf

<https://www.citizensadvice.org.uk/about-us/how-we-provide-advice/advice/>

<http://www.dampdetectives.co.uk/areas/ian-blaikie-and-kristine-reilly/?q=TD15>