



بيئة المنزل وصحة طفلك

✓ هل تعلم أن البيئة داخل منزلك يمكن أن يكون لها بالفعل تأثير على الربو لدى طفلك أكبر من البيئة الخارجية؟

✓ هل لديك عفن مستمر ورطوبة في منزلك يمكن أن يؤثر على الربو لدى طفلك؟

من المهم إدراك أن البيئة المنزلية لديك قد تؤثر على الربو لدى طفلك، لكنها ليست سوى الخطوة الأولى في تحسينه. هناك عدد من العمليات التي يجب اتباعها من أجل فرض التغيير والتي تشمل متخصصي الرعاية الصحية لطفلك وجمعية الإسكان الاجتماعي. وهي ليست عمليات مباشرة ويمكن أن تكون مُربكة تمامًا في كثير من الأحيان.

أرجو ألا تجعلها تؤخر، لقد مررت بهذه الأمور وأمل أن أجعلها تبدو أقل صعوبة.

لقد أعددت ملخصًا للخطوات اللازم اتخاذها للتغلب على تهديدات سلامة البيئة المنزلية لديك. وقمت بتجميع هذا الملخص من خلال البحث في التشريعات ذات الصلة وكتابتها بصيغة سهلة الفهم.

لقد بحثت بلا توقف عن إصدارات سهلة القراءة من نصوص التشريعات المربكة التي أجريت بحثًا عنها ولكنها ببساطة غير متوفرة. إذا كنت ترغب في إلقاء نظرة على التشريعات بنفسك، فمن الأفضل اختيار ما هو مناسب وإيجاد موقع ويب معتمد من خلال محرك بحث قد يكون قادرًا على شرحها باللغة العربية البسيطة التي يمكنك فهمها. تُعد زيارة موقع (Citizens Advice Service) الاستشارة الاجتماعية للمواطنين مفيدة للغاية. <https://www.citizensadvice.org.uk/housing/>

تنطبق هذه الصفحات بصفة أساسية على العائلات التي تعيش في مساكن تابعة للإسكان الاجتماعي ومساكن مستأجرة بشكل خاص حيث يقع على عاتق أصحاب العقارات الخاصة **واجب العناية** لضمان أن شقتك تستوفي معايير معينة ولا تُشكل تهديدًا لصحتك أو صحة أسرتك بموجب قانون الإسكان لعام 2004،

<http://www.legislation.gov.uk/ukpga/2004/34/notes/contents>



✓ هل تعتقد أن المالك لا يأخذ صحة طفلك على محمل الجد؟ حتى بعد تلقيه خطابات من الاستشاري.

✓ هل لديك عفن ورطوبة في منزلك ولا يقوم مالك العقار بإصلاحه وفقًا للمعيار الصحيح؟ أو لا يُصلحه مطلقًا؟

سأستعرض كيفية جعل المالك يهتم برأيك وأضيف بعض الروابط المتعلقة بالسياسة والتشريعات التي ستساعدك على دعم موقفك عند التواصل.

- ✓ أولاً: احتفظ بدفتر لتسجيل كل الملاحظات! أعلم أن الحياة حافلة بالمشاغل وقد يكون من الصعب محاولة إيجاد الوقت لتسجيل المعلومات في دفتر، ولكن صدقتي الأمر يستحق ذلك.
- ✓ إذا لم تحظَ باهتمام ولم تُحل المشاكل في منزلك ولا يزال طفلك يُعاني من صحته بصورة مستمرة أو كنت تعتقد أن بيئتك المنزلية لها تأثير على ربو طفلك، فعندئذ:
- ✓ تحدّث إلى طبيب طفلك أو الاستشاري أو أحد أفراد طاقم التمريض المتخصص في الجهاز التنفسي - اسأل عما إذا كان بالإمكان إرسال خطاب إلى المالك.
- ✓ اتصل بخدمة (Citizens Advice Service) الاستشارة الاجتماعية للمواطنين على الرقم 111 444 03444 - حدد موعدًا للتحدث مع أحد الأشخاص حول مخاوفك. لا تستهين بمرض الربو لدى طفلك. فهي قد تكون حالة مُهدّدة لحياته، ويجب عدم إغفالها.
- ✓ اتصل بممثل البرلمان المحلي لديك - حيث يقع على عاتقه أيضًا واجب العناية تجاه ناخبيه. - كان ممثل البرلمان لدي رائعًا ولا يزال حتى الآن.
- ✓ بمساعدة من (Citizens Advice) خدمات الاستشارة الاجتماعية للمواطنين وممثل البرلمان، يمكنك المُضي في إجراءات الشكاوى المقدّمة ضد المالك. إنها المرحلة الأولى لتوصيل رأيك. سيؤدي القيام بذلك إلى تخطي مسؤول الإسكان وفريق الإصلاحات لديك والانتقال إلى أحد المسؤولين رفيعي المستوى الذين يتعين عليه الآن المُضي في إجراءات الشكاوى للتأكد من أن منزلك مناسب لعيش طفلك فيه
- ✓ يُتاح للمالك ما يصل إلى 10 أيام عمل للرد، ولا يُسمح له بوقت أكثر من هذا.
- ✓ بناءً على رد المالك، أبلغ مستشارك في (Citizens Advice) الاستشارة الاجتماعية للمواطنين وأرسل بريدًا إلكترونيًا إلى ممثل البرلمان (إذا كنت على اتصال به). دَوّن ملاحظة في دفترك عن التواريخ والأوقات واسم الشخص الذي اتصل بك والرد الذي تلقيته. احتفظ بإثباتات مكتوبة. واطلب إرسال كل شيء كتابيًا إلى عنوان منزلك أو بريدك الإلكتروني.
- ✓ أنت مشمول بقانون الإسكان لعام 2014 (Housing Act 2014)، وقانون (Equality Act 2010) قانون المساواة لعام 2010، لا سيّما إذا كان طفلك يتلقى إعانة لذوي الإعاقة (Disability Living Allowance).



[https://www.equalityhumanrights.com/en/search?text=housing&f\[0\]=search_api_aggregation_3%3A33](https://www.equalityhumanrights.com/en/search?text=housing&f[0]=search_api_aggregation_3%3A33)

اعرف حقوقك، وتعرّف على مرض الربو لدى طفلك، فكلما ازدادت معرفتك كان ذلك أفضل لك. فالأشخاص الذين تتواصل معهم لا يعرفون مرض الربو ولا يدركون خطورته.

يجوز ألا تضطر إلى المُضي قُدماً في شكاوك حيث من المأمول أن يضع المالك خطة للتأكد من أن منزلك يحظى بمعيار لائق لعيش طفلك فيه وأن جميع الأخطار أو المخاطر التي تهدد صحة طفلك سيتم التعامل معها في الوقت المناسب.

إذا شعرت أنك لا تزال تتعرض للتجاهل أو الإهمال بسبب افتقار المالك إلى التنقيف وعدم تفهّم وضعك، فلا تستسلم. ابقَ على اتصال مع ممثل البرلمان لديك، وخدمات الاستشارة الاجتماعية للمواطنين (Citizens Advice)، وإذا لزم الأمر، فاطلب من خدمات الاستشارة الاجتماعية للمواطنين (Citizens Advice) التوصية بمحامٍ يمكنه تقديم مشورة متخصصة لك.

إذا كنت غير راضٍ عن النصيحة التي تلقيتها من المالك، أو العمل الذي تم القيام به أو ظهرت المشاكل مرة أخرى، فيمكنك استشارة أخصائي بحكم حقك الشخصي. ليس من الضروري الحصول على إذن من المالك لاستشارة خبير للحضور إلى منزلك لتقديم مشورة متخصصة لك للتغلب على المشاكل في منزلك.

نحن بصفتنا آباء/مقدمي رعاية للأطفال المصابين بالربو علينا إنكفاء الوعي حيثما أمكننا ذلك، حتى لا نتعرض للإهمال ويظل أطفالنا متمتعين بالأمان والصحة. وهذا يشمل جمعيات الإسكان أيضاً. هذه المؤسسات ليس لديها فكرة ويلزمها أيضاً تنقيف وأشعر أننا كمدافعين عن أطفالنا علينا عدم الاستسلام وعدم قبول أن كل ما يُقال لنا صحيح ومواجهة القرارات التي يتم اتخاذها.

إياك والاستسلام. أنا خير مثال على أنه يمكن سماع صوت واحد ويمكنه أن يحدث فرقاً في ضمان اتباع أصحاب العقارات السكنية للإرشادات والسياسة والتشريعات الصحيحة التي تم وضعها للحفاظ على أماننا جميعاً كأفراد.



بعض الروابط إلى المزيد من الإرشادات والسياسات والتشريعات

<https://www.gov.uk/housing-association-homes/standard-of-your-home>

<https://www.citizensadvice.org.uk/housing/repairs-in-rented-housing/disrepair-what-are-your-options-if-you-are-a-social-housing-tenant/disrepair-what-are-the-landlord-s-responsibilities/>

<https://www.equalityhumanrights.com/en/inquiries-and-investigations/inquiry-housing-disabled-people>

<http://www.legislation.gov.uk/ukpga/1985/70/section/11>

https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/7853/safetyratingsystem.pdf

https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/7812/138355.pdf

<https://www.citizensadvice.org.uk/about-us/how-we-provide-advice/advice/>

<http://www.dampdetectives.co.uk/areas/ian-blaikie-and-kristine-reilly/?q=TD15>